

Általános Szerződési feltételek

A szolgáltató magánszálláshely adatai: Iringó Apartman

Üzemeltető: Mezei-Tóth Veronika

Elektronikus levelezési cím: iringoapartman@gmail.com

A szálláshely címe: 3300, Eger Mekksey István utca 8-10. A. ép. TT. 10.

1. Általános szabályok:

- 1.1 Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a Szolgáltató által 3300, Eger
- 1.2 István utca 8-10 A ép. TT.10 szám alatt üzemeltetett Iringó Apartman magánszálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.
- 1.3 Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését olyan személyekkel, akik a szolgáltatást igénybe veszik, illetve értékesítik, mint utazási irodák. Ilyen: booking.com, AirBNB, szállás.hu.

2. Szerződő felek:

- 2.1 Vásárló/Vendég: a szerződő fél, aki a szálláshely szolgáltatást megrendeli majd igénybe veszi a Szolgáltatótól.
- 2.2 A Szolgáltató és a Vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak, szerződő felek lesznek. A Szolgáltatónál az iringoapartman@gmail.com e-mail címen vagy a booking.com-on illetve az AirBNB-n keresztül írásban

igénybe veszi a szolgáltatást a Vásárló / a szolgáltatást igénybe vevő személy/, aki az ÁSZF-et és Házi rendet tudomásul veszi, magára nézve is kötelezőnek tartja és elfogadja.

3. A szerződési feltételek hatálya:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁFSZ-en részben vagy egészben bármikor módosíthat. Az ÁFSZ mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁFSZ 2021. június 1-től határozatlan ideig hatályos.

4. Szerződéses fogalmak:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, aki az ÁSZF-et és a házirendet tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magánszálláshely szolgáltatást nyújtó Iringó Apartman- Mezei-Tóth Veronika továbbiakban Szolgáltató.

A szolgáltatás: magánszálláshely szolgáltatás.

Árajánlat: A Vendég írásban megküldött ajánlatkérése a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalás: a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát éjszakában, vendégek számát, árat, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges foglaló megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítése, érvényesítése: A foglalásban meghatározott beérkezett foglaló a Szolgáltató számlaszámára a foglalás biztosítása érdekében. A foglalás a megfizetését követően jön létre és így írásban megkötött szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

5 Fizetési és lemondási feltételek:

5.1 Az Apartman elsősorban egyben kiadó, összetartozó családoknak és baráti társaságok részére. Maximális létszám 6 fő plusz 2 pótágy.

5.2 A Szolgáltató nem tartózkodik az apartmanban, Ön, mint szerződő felek az Eger, Mecssey István utca 8-10. Á ép. TT.10 alatti 3 hálósobás, 2 fürdőszobás, teljesen felszerelt konyhával, nappali-étkező helyiséggel,

parkolóval rendelkező apartmant magánszállásként üdülési, pihenési, elszállásolás céljából saját felelőségükre veszik igénybe. A házban található berendezések gondos használatát az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk alatt.

5.3 Minden tőlünk telhetőt megteszünk Vendégeink biztonsága érdekében, ezért felhívjuk figyelmüket, illetve az önök rendelkezésére bocsátjuk a házirendet, amely tartalmazza a ház szabályzatát. A házban, illetve a parkolóban lévő személyes tárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelőséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

5.4 Probléma esetén elérhetőek vagyunk a magánszálláshelyen kihelyezett telefonszámon, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején.

6 Ajánlat kérés és a foglalás menete, módosítása:

6.1 A Vendég írásban az iringoapartman@gmail.com e-mail címre érkező ajánlatkérésre, amely tartalmazza az időpontot, éjszakák számát, személyek számát, a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat mellett az ÁSZF-et és a házirendet is megküldi az ajánlatkérés kézhezvételétől 48 órán belül.

6.2 Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 3 napos türelmi idő után törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás nem szerződés értékű.

6.3 A szolgáltatási szerződés írásban létrejött szerződésnek minősül, miután a Vendég által leadott megrendelés alapján az ajánlatot a Vendég elfogadja, és az abban szereplő szállásdíj foglalót az ajánlatban szereplő bankszámlára átutalja. Ez egyben az ÁSZF és Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti. A Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza a Vendég részére.

6.4 A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

6.5 A szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek írásos megállapodása szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő módosítása, vagy a létszám változása a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

6.6 A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott apartmant a Szolgáltató újra értékesítheti. A Vendégnek visszafizetni nem áll módunkban.

6.7 A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extraként fizetendő, minden 18 év fölötti személynek Vendég/éj alapon.

7 Fizetési és Lemondási feltételek:

7.1 A Vendég / vásárló / a foglalását díjmentesen lemondhatja a 21. napig amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató felé az iringoapartman@gmail.com e-mail címen. A 21. nap után az elutalt foglaló nem kerül visszatérítésre.

7.2 Az árak forintban értendők. Árainkat a Iringó apartman Eger (<https://iringoapartman-eger.webnode.hu/>) honlapján megtalálhatják. A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor módosíthatja, kivételt képez a már írásos szerződés.

7.3 A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos ajánlatban. A foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeg ajánlatban megjelölt százalékat, a foglalást követő első munkanapon belül, banki utalással, a szerződésben szereplő bankszámlára utalja. A fennmaradó összeget az ajánlatban szereplő időpontig, ami lehet a helyszínen készpénzzel, vagy az utazást megelőző napon átutalással teljesíteni.

7.4 A Vendég a szolgáltatást köteles a megjelölt fizetési mód szerint megfizetni. Amennyiben a Vendég nem tudja a szolgáltatás vételárát megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik a rendszerből.

7.5 A Vendég az adatok téves megadásáért vállalja a felelőséget. A Szolgáltató az ebből adódó károkért semmilyen felelőséget nem vállal, így a hibás adatokból eredő téves teljesítésért sem.

7.6 Amennyiben a Szolgáltató bankszámlájára érkezett a foglaló online előlegrszámlát küld a Szolgáltató a Vendég által megadott email címre.

8 A szolgáltatás igénybevételének módja és feltétele:

8.1 A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt apartmant az érkezés napján 14:00 órától-18:00 óráig foglalhatja el / check in /. Kijelentkezés / check out / az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni. Minden esetben értesítsen a megadott telefonszámon az érkezés időpontjáról, mivel nem tartózkodik a helyszínen a Szolgáltató.

8.2 Szabad kapacitás és felár ellenében a távozás napján lehetőséget biztosítunk. A check-in időpont előtt nincs lehetőség elfoglalni az apartmant.

8.3 A Vendég a szálláshelyre érkezéskor vagy érkezés előtt a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a személyazonosságát igazolni a szállás

elfoglalása előtt. Ennek hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés teljesítését. Ha a Vendég ezen feltételek hiányában sem hagyja el az apartmant rendőri intézkedés lehet a következménye. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfoglalhatja a szállást. Itt elfogadja külön írásban a Házirendet.

8.4 Házi és kisállat nem szállásolható el az apartmanban.

8.5 Az apartmanban tilos a dohányzás, erre utaló nyomok esetén pl: csikk, dohányfüst, hamu felárat számolunk föl. A felár mértéke a Házirendben található. Dohányzásra a nyitott folyosón van lehetőség.

8.6 A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az apartmanban és a társasházban történő rongálás miatti költségeket a Vendéget terheli.

8.7 A szálláshely helyes, optimális, fenntartható használatát a Házirend segíti. Annak be nem tartása a szálláshely szolgáltatás megtagadását jelenti.

9 A szálláshely használat visszautasítása, a szerződés azonnali megszűnése:

9.1 A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég:

- Okmányait nem mutatja be
- nem rendeltetés szerűen használja a rendelkezésére bocsájtott szálláshelyet,
- nem - az általa elfogadott és aláírt - Házirend szerint tartózkodik a szálláshelyen,
- nem teljesíti a fizetési kötelezettségét,
- vendéget fogad és szállásol el,
- fertőző betegségben szenved,
- drog és egyéb tudatmódosító szer hatása alatt áll,
- elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen, magatartást tanúsít a szálláshelyen és a társasház udvarán,
- üzletszerű kéjelgésre akarja a szálláshelyet használni,
- a feleken kívül álló okok, úgynevezett VIS MAJOR / háború, tűz, árvíz, időjárásbéli viszontagság, áram, víz és gázhiány, sztrájk bekövetkezése / esetén, melyek felett egyik fél sem bír ellenőrzéssel.

10 A vendég jogai:

10.1 A Vendég jogosult a megrendelt szálláshely rendeltetésszerű használatára.

10.2 A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek rendeltetésszerű használatára.

10.3 A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban – ami jelen esetben elszállásolás - panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett és a jegyzőkönyve felvett panaszt, a beérkezéstől számítva 72 órán belül kivizsgálja és arra érdemi választ ad a Vendég felé.

11 A Vendég kötelezettségei:

11.1 A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatás ellenértékét legkésőbb a szerződésben szereplő módon és időpontig kiegyenlíteni.

11.2 A Vendég köteles okmányait bemutatni a Szolgáltatónak.

11.3 A Vendég gondoskodik a 18 év alatti gyermekek magaviseletéről, illetve a szálláson 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.

11.4 A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, amelyeket a Vendég, kísérője, a hozzá tartozó kiskorú személy(ek) okoznak, a Szolgáltató sérelmére. Ez rongálás, törés, a berendezési tárgyak nem megfelelő használata, vagy beázás egy nyitva felejtett tetősíklablak okán.

11.5 A Vendég köteles az általa okozott károkat bejelenteni a Szolgáltatónak és/vagy a helyszínen megtéríteni az okozott kárt, vagy megadni minden adatot, hogy egy esetleges kárrendezés során a körülményeket tisztázni lehessen, szabálysértési eljárásban.

12 A Szolgáltató jogai:

12.1 A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de a Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatására beérkezett előleget megtartani a 7.1 alapján.

12.2 A Szolgáltatónak jogában áll a 9 és 9.1 pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

12.3 A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül a szálláshelyre bemenni amikor a Vendég ott tartózkodik, ellenőrizni, hogy a valóságban szereplő létszám van-e az apartmanban.

13 A Szolgáltató kötelezettsége:

13.1 A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállást az érvényes előírások alapján teljesíteni.

13.2 A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez jegyzőkönyvet fölvenni, 72 órán belül kivizsgálni és a Vendégnek érdemi választ adni.

13.3 A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőséget adni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleges felmerülő problémák, kérdések rendezésére.

13.4 A Szolgáltató nem vállal felelőséget a Vendég által behozott elektromos berendezések okozta károkért. Ezekeért a vendég felelős. A Szolgáltató nem vállal felelőséget a szálláshelyen, nyitott folyosón és a parkolóban hagyott értékekért, kézpénzért, személyes tárgyakért. A Szolgáltató felelősége nem terjed ki a Vendég által okozott károkra.

13.5 A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a szálláshelyen belül kijelöl egy a Vendég elől elzárt területet. Ide a Vendég nem léphet be!